

ANKIETA POZIOMU ZADOWOLENIA KLIENTA

Zapraszamy Państwa do wypełnienia ankiety, której informacje zarówno pozytywne jak i negatywne wykorzystane zostaną do doskonalenia oferowanych przez nas usług jak i umożliwią Państwu lepszą współpracę z Laboratorium Usługowo-Badawczym „BIOCHEMIK” Sp. z o.o.

Z jakich źródeł korzystają Państwo aby zaktualizować/zweryfikować informację o naszej działalności laboratoryjnej?

<input type="checkbox"/> strona internetowa	<input type="checkbox"/> Facebook	<input type="checkbox"/> rekomendacja innych klientów	<input type="checkbox"/> materiały promocyjne	inne źródła: <input type="checkbox"/> spotkania marketingowe <input type="checkbox"/> telemarketing <input type="checkbox"/> mailing
<input type="checkbox"/> wyszukiwarka internetowa	<input type="checkbox"/> LinkedIn			
	<input type="checkbox"/> Inne platformy społecznościowe-(jakie?)			

Co skłoniło Państwa do skorzystania z naszych usług?

<input type="checkbox"/> jakość świadczonych usług	<input type="checkbox"/> korzystna lokalizacja	<input type="checkbox"/> krótki termin realizacji	<input type="checkbox"/> obowiązek wynikający z wymagań prawnych	<input type="checkbox"/> konkurencyjność cenowa
--	--	---	--	---

Czy jesteście Państwo zadowoleni ze współpracy z naszym laboratorium?

<input type="checkbox"/> bardzo zadowolony	<input type="checkbox"/> raczej zadowolony	<input type="checkbox"/> zadowolony	<input type="checkbox"/> raczej niezadowolony	<input type="checkbox"/> niezadowolony
--	--	-------------------------------------	---	--

Czy nasza oferta spełnia Państwa oczekiwania?

<input type="checkbox"/> zdecydowanie tak	<input type="checkbox"/> raczej tak	<input type="checkbox"/> trudno powiedzieć	<input type="checkbox"/> raczej nie	<input type="checkbox"/> zdecydowanie nie
---	-------------------------------------	--	-------------------------------------	---

Jakie badania/pomiary/usługi Państwa interesują?

<input type="checkbox"/> badanie mikrobiologiczne(jakie?)	<input type="checkbox"/> badanie chemiczne(jakie?)	<input type="checkbox"/> środowisko pracy(jakie?)	<input type="checkbox"/> usługa wzorcowania(jakie?)	<input type="checkbox"/> sklep internetowy <input type="checkbox"/> nowe produkty(jakie?) <input type="checkbox"/> szkolenia(jakie?)
---	--	---	---	--

Jak często korzysta Pan/Pani z usług Laboratorium?

<input type="checkbox"/> stała współpraca	<input type="checkbox"/> bardzo często	<input type="checkbox"/> często	<input type="checkbox"/> rzadko	<input type="checkbox"/> bardzo rzadko
---	--	---------------------------------	---------------------------------	--

Jak ocenia Pan/Pani pracę naszego Laboratorium: (ocena w skali 1-5 gdzie 1-źle, 5 – bardzo dobrze)

<input type="checkbox"/> współpraca podczas pobierania próbek/wykonywania wzorcowań	Usługi jakiej pracowni Pan/Pani ocenia: <input type="checkbox"/> Pracowni mikrobiologicznej <input type="checkbox"/> Pracowni chemicznej <input type="checkbox"/> Pracowni środowiska pracy <input type="checkbox"/> Pracowni pobierania próbek <input type="checkbox"/> Pracowni wzorcowania
<input type="checkbox"/> czytelność i zrozumiałość sprawozdań z badań/ świadectw wzorcowań	
<input type="checkbox"/> terminowość i realizacja zleceń	
<input type="checkbox"/> kultura osobista pracowników laboratorium	
<input type="checkbox"/> cena usług	

Nazwa i dane Klienta (podanie nie jest obowiązkowe)

NAZWA:

ADRES E-MAIL:

KONTAKT:

- wyrażam zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną newslettera oraz informacji dotyczących działalności Laboratorium
 nie wyrażam zgody na otrzymywanie drogą elektroniczną newslettera oraz informacji handlowych dotyczących Laboratorium

.....
data/podpis

Rozmowa telefoniczna data/imię i nazwisko Osoba wypełniająca ankietę data/imię i nazwisko

Administratorem Twoich Danych Osobowych jest Laboratorium Usługowo-Badawcze „BIOCHEMIK” Sp. z o.o. z siedzibą w ul. Strefowa 15, 64-920 Pila.

- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w formularzu Laboratorium „BIOCHEMIK” Sp. z o.o. w celu prowadzenia działalności marketingowej.
Zdaję sobie sprawę, że mam prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowy jest dobrowolne.