

LABORATORIUM USŁUGOWO-BADAWCZE
„BIOCHEMIK” Sp. z o.o.
Śmiłowo, ul. Piłska 34
64-810 Kaczory

ANKIETA POZIOMU ZADOWOLENIA KLIENTA

Zapraszamy Państwa do wypełnienia ankiety, której informacje zarówno pozytywne jak i negatywne wykorzystane zostaną do doskonalenia oferowanych przez nas usług jak i umożliwią Państwu lepszą współpracę z Laboratorium Usługowo-Badawczym „BIOCHEMIK” sp. z o.o..

Jak często korzysta Pan/Pani z usług Laboratorium?

- nowy Klient
 stała współpraca

Badania/pomiary jakiej pracowni Pan(i) ocenia:

- Pracownia mikrobiologiczna
 Pracownia chemiczna
 Pracownia środowiska pracy
 Pracownia pobierania próbek i pozyskiwania klientów
 Pracownia wzorcowania

Sposób uzyskania informacji o wykonywanych usługach:

- strona internetowa
 rekomendacja innych klientów
 materiały promocyjne
 prasa, radio, TV
 inne źródła
(jakie?).....
.....

Jak ocenia Pan/Pani pracę naszego Laboratorium:
(Ocena w skali 1-5 gdzie 1-źle, 5 – bardzo dobrze)

współpraca podczas pobierania próbek
współpraca w trakcie realizacji usług
czytelność i zrozumiałość sprawozdań
terminowość i realizacja zleceń
kultura osobista pracowników laboratorium
cena usług

Co skłoniło Pana/Panią do skorzystania z naszych usług:

- jakość świadczonych usług
 konkurencyjność cenowa
 korzystna lokalizacja
 krótki termin realizacji
 obowiązek wynikający z wymagań prawnych

Jakimi kierunkami badań jest Pan/Pani zainteresowany(a) w przyszłości?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Uwagi i sugestie dotyczące dalszej współpracy:

.....
.....
.....
.....

Nazwa i dane Klienta

.....
.....
.....
.....

.....
data/podpis