

Rozdział I. Zasady ogólne, obowiązywanie.

1. Niniejszy Regulamin Świadczenia, zwany dalej RŚU, ma zastosowanie wyłącznie do świadczenia usług laboratoryjnych przez Laboratorium Usługowo-Badawcze „Biochemik” Sp. z o.o. (zwane dalej LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. lub Laboratorium) na rzecz i zlecenie kontrahentów: zarówno osób fizycznych, osób prawnych, jak i jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, zwanych dalej Klientem. Warunki opisane w RŚU mogą być zmienione lub wyłączone jedynie w sposób opisany w ustępie poniżej.
2. Zmiana warunków niniejszego RŚU lub wyłączenie zastosowania jego postanowień w całości lub w części w formie porozumienia lub aneksu do umowy/zlecenia, musi być zawarta z danym Klientem w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Uzgodnione zmiany modyfikujące niniejszy RŚU mają zastosowanie wyłącznie do określonego przez strony zakresu świadczenia usług. Wszelkie zmiany RŚU wchodzi w życie z dniem podpisania ich przez Klienta, jeśli nie wskazano inaczej w treści zawartego pisemnego oświadczenia stron.
3. LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. świadczy wzorcowania i usługi laboratoryjne, których istota polega na: pobieraniu próbek/obiektów, przeprowadzaniu badań, wzorcowaniu i analizie laboratoryjnych, pomiarów i temu podobnych czynności; sporządzaniu Świadczeń wzorcowania lub Sprawozdań z badań, poświadczających wyniki uzyskane po wykonaniu powyższych czynności; świadczeniu usług dodatkowych.

Rozdział II. Warunki świadczenia usług.

1. LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. będzie świadczyło usługi fachowo z należytą starannością, na podstawie zlecenia. Przyjęcie zlecenia nigdy nie jest równoznaczne ze zobowiązaniem się LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. do osiągnięcia określonego rezultatu. LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. ustala metody i sposób świadczenia usług, w oparciu o posiadaną fachową wiedzę, standardy, normy, metodyki, zwyczaje, praktyki, a także możliwe przy uwzględnieniu instrukcji i wytycznych od Klienta wskazanych w treści zlecenia/umowy.
2. W celu realizacji przyjętego zlecenia na podstawie niniejszego RŚU lub odrębnych ustaleń LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. jest uprawniony do zlecenia zewnętrznemu dostawcy usługi (części i/lub całości), który posiada stosowne kwalifikacje i kompetencje. Za te działania LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność jak za działanie własne.
3. W celu umożliwienia świadczenia usług klient zobowiązany jest:
 - do zapewnienia przedstawicielom Laboratorium niezbędnego dostępu do pomieszczeń, w których mają być świadczone usługi,
 - do dostarczenia odpowiednich informacji, instrukcji i dokumentów w czasie umożliwiających terminowe wykonanie usługi,
 - do zapewnienia bezpiecznych warunków pracy w czasie świadczenia usług oraz podjęcia wszystkich koniecznych kroków w celu eliminacji przeszkód, aby usługa mogła być wykonana bezpiecznie w uzgodnionym terminie,
 - do wcześniejszego poinformowania Laboratorium o wszelkich zagrożeniach i niebezpieczeństwach, faktycznych i potencjalnych, związanych z jakimkolwiek zleceniem, próbkami lub badaniami.
4. Terminy realizacji poszczególnych zleceń uzgadniane są z Klientem w czasie przyjęcia zlecenia przez LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. Terminy te mogą ulegać zmianie, po wcześniejszym uzgodnieniu przez strony. LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. nie odpowiada za niedotrzymanie uzgodnionego terminu w przypadku, gdy Klient przed przystąpieniem do realizacji każdorazowego zlecenia, nie dopełni swoich obowiązków w zakresie współdziałania koniecznego do prawidłowej jego realizacji w sposób opisany w ustępie powyżej; data zakończenia usługi będzie odpowiednio przesunięta o czas opóźnienia wynikły z działania lub zaniechania Klienta.
5. Dopuszcza się świadczenie usług w różnych lokalizacjach należących do LU-B „Biochemik” Sp. z o.o.

6. Klient ma prawo do pisemnego zgłaszania wszelkich zastrzeżeń dotyczących jakości zrealizowanego zlecenia w terminie 14 dni od daty otrzymania potwierdzenia zrealizowania usługi. W przeciwnym wypadku przyjmuje się, że rezultat usługi został przyjęty jako pozbawiony wad.
7. W przypadku, gdy w celu realizacji zlecenia konieczne jest dostarczenie przez Klienta próbek/obiektów, Klient ponosi koszty i ryzyko ich dostarczenia do wskazanego przez LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. miejsca. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku gdy odbiór próbek/obiektów od Klienta został zlecony LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. W przypadku dostarczania próbek/obiektów przez Klienta za pośrednictwem operatora pocztowego lub innych podmiotów świadczących usługi kurierskie, Klient jest odpowiedzialny za odpowiednie przygotowanie ich do transportu, w tym odpowiednie zapakowanie z uwzględnieniem ewentualnych wytycznych udzielonych przez LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. Wszelkiego rodzaju materiały niebezpieczne, substancje szkodliwe i niszczące mogą być dostarczane wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu warunków i sposobu dostarczenia z LU-B „Biochemik” Sp. z o.o.
8. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane niebezpiecznymi lub szkodliwymi właściwościami próbek/obiektów w przypadku, gdy nie powiadomił wcześniej w formie pisemnej LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. o niebezpieczeństwie związanym z dostarczonymi próbkami będącymi substancjami niebezpiecznymi.
9. Świadczenia wzorcowania/Sprawozdania z badań odnoszą się wyłącznie do badanej próbki/obiektu, a nie do partii towaru, z której została pobrana, chyba że zlecenie stanowi inaczej.
10. Świadczenia wzorcowania/Sprawozdania z badań odnoszą się wyłącznie do wyników, faktów i okoliczności stwierdzonych w czasie i miejscu świadczenia usługi.

Rozdział III. Opłaty i płatności.

1. W przypadku braku odmiennych postanowień, faktury VAT wystawiane przez „Biochemik” Sp. z o.o. płatne będą w terminie 14 dni od dnia ich wystawienia. Wszelkie ceny z aktualnie obowiązujących ofert, cenników LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. są cenami netto.
2. Za termin dokonania płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy LU-B „Biochemik” Sp. z o.o.
3. W przypadku opóźnienia Klienta w uregulowaniu należności LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do naliczania odsetek w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
4. O ile nie uzgodniono inaczej, prawo LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. do otrzymania wynagrodzenia lub innych płatności z tytułu wykonania usługi powstaje z chwilą jej zrealizowania.
5. W przypadku, gdy kontynuacja lub ukończenie zlecenia przez LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. zostanie uniemożliwione z przyczyn, za które nie odpowiada, Klient wypłaci wynagrodzenie proporcjonalne do nakładu pracy wykonanej przed jej zawieszeniem. W takim przypadku LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. zostanie zwolnione z odpowiedzialności za nieukończenie zlecenia.
6. LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość podwyższenia cen w szczególnych przypadkach, gdy wystąpią okoliczności dotyczące przedmiotu zlecenia nieznanne w chwili jego przyjęcia.
7. Klient zobowiązuje się do pokrycia wszelkich poniesionych przez Laboratorium kosztów związanych z dochodzeniem należnych kwot, w tym kosztów obsługi prawnej i wszelkich innych kosztów poniesionych z tego tytułu.

Rozdział IV. Zawieszenie bądź zakończenie współpracy.

1. W chwili zaistnienia uzasadnionych wątpliwości, że spełnienie świadczenia przez Klienta jest wątpliwe ze względu na jego stan majątkowy, LU-B „Biochemik” Sp. z

o.o. może powstrzymać się ze spełnieniem swojego świadczenia, dopóki Klient nie zaofiaruje świadczenia wzajemnego lub nie da zabezpieczenia.

2. Wypowiedzenia, a także inne oświadczenia woli i wiedzy wynikające z nawiązanego przez strony stosunku prawnego, wymagają dla swej ważności formy pisemnej.

Rozdział V. Przetwarzanie danych osobowych w związku ze zleconymi usługami

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z zawarciem i realizacją zleconych usług, takich jak imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu jest Laboratorium Usługowo-Badawcze „Biochemik” Sp. z o.o., ul. Strefowa 15, 64-920 Piła dalej: „Administrator”. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych osobowych - Katarzyna Ślusarek, adres e-mail: iod@rodo.pl
2. Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach, na podstawie następującej podstawy prawnej oraz przez określony czas:
 - a. dane osobowe w zakresie imienia, nazwiska, danych kontaktowych w celu realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – przez okres realizacji umowy;
 - b. w celu dokonywania rozliczeń realizacji umowy pomiędzy stronami, w tym realizacji płatności – w zakresie niezbędnym do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – przez okres współpracy;
 - c. dane osobowe zawarte w dokumentacji rachunkowej, księgowej i podatkowej Administratora oraz w systemach i dokumentach bankowych – w celu realizacji obowiązku wynikającego z przepisów prawa, w szczególności ustawy o rachunkowości oraz Ordynacji podatkowej, ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych i ustawy o podatku od towarów i usług (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – przez 5 lat od końca danego roku rozliczeniowego;
 - d. dane osobowe będą również przetwarzane przez Administratora w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora oraz zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa krajowego, w szczególności Kodeksu cywilnego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – przez 3 lata od zakończenia świadczenia określonej usługi, przy czym w przypadku toczących się postępowań okres ten może się wydłużyć na czas prawomocnego zakończenia postępowania oraz do upływu nowych terminów przedawnienia;
3. Podanie przez Klienta danych osobowych jest konieczne dla realizacji zawartej z Klientem umowy, ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Administratora lub podjęcia obrony przed roszczeniami wysuwanymi przeciwko Administratorowi, komunikacji z Klientem oraz celem realizacji obowiązków prawnych wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, a spoczywających na Administratorze.
4. Dane osobowe Klienta mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych - w celu realizacji określonych w tych umowach zadań i usług na rzecz Administratora, wspierających działalność Administratora, w szczególności w zakresie obsługi IT, księgowości, usług prawnych lub doradczych, a także podmiotom świadczącym usługi pocztowe, kurierskie, bankowe oraz hostingowe – wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania umowy z Klientem oraz realizacji obowiązków prawnych Administratora.
5. Administrator korzysta z usług innych dostawców np. w zakresie usług IT i w związku z tym dane Klienta będą mogły być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Podmioty te gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych w stosunku do wymagań stawianych przez RODO. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy odbywa się na podstawie przepisów prawa, w tym w uzasadnionych prawem przypadkach na podstawie zawartych umów powierzenia danych osobowych w oparciu o standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 RODO).
6. W zakresie przewidzianym prawem Klientowi przysługuje prawo dostępu do danych, otrzymania kopii, sprostowania, usunięcia lub przenoszenia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, niepodlegania decyzji, która opiera się wyłącznie na

zautomatyzowanym przetwarzaniu oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

7. Dane będą przechowywane do czasu wygaśnięcia lub przedawnienia powstałych i mogących powstać w przyszłości roszczeń wynikających z łączących Klienta z Administratorem stosunków prawnych lub na czas, na który przepis prawa nakłada na Administratora obowiązek przechowywania tych danych.
8. Klientowi przysługuje także prawo do złożenia skargi na naruszenie przepisów dotyczących ochrony do właściwego organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2.

Rozdział VI. Postanowienia końcowe.

1. Wszelkie stosunki prawne nawiązane między stronami, podlegają wyłącznie obowiązującym przepisom prawa polskiego, w szczególności odpowiednim przepisom ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego RŚU zostanie uznane za nieważne, niedozwolone lub niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, nie wpłynie to na ważność pozostałych postanowień regulaminu świadczenia usług. W przypadku uznania za nieważny, niedozwolony lub niewykonalny, którekolwiek zapisu strony zobowiązane są do wprowadzenia w to miejsce ważnego postanowienia o treści, jak najbardziej zbliżonej do obopólnego zamierzenia stron.
3. LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. udostępni wyniki analizy/wzorowań i tego typu podobne informacje uzyskane w związku z realizowanym zleceniem wyłącznie Klientowi, chyba, że strony postanowiły inaczej, a w szczególności, gdy Klient w formie pisemnej wyraził zgodę na udostępnianie wyżej wymienionych dokumentów osobom trzecim.
4. Protokoły ustaleń z Klientem sporządzane są na podstawie informacji, dokumentów i/lub próbek dostarczanych przez Klienta. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za działania, które zostały podjęte przez Klienta ani za jakiegokolwiek nieprawidłowe wyniki uzyskane z wykorzystaniem niejasnych, błędnych, niepełnych, mylących lub fałszywych informacji dostarczonych przez Klienta.
5. Każda ze Stron zobowiązana jest do zachowania poufności. Przez poufność rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, personalne lub inne informacje dotyczące strony i jej przedsiębiorstwa, także warunków umów i złożonych ofert, które posiadają wartość gospodarczą.
6. W razie stwierdzenia wyników zagrażających życiu lub zdrowiu ludzi lub zwierząt, Laboratorium, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, powiadomi odpowiednie służby, a szczepy potencjalnie chorobotwórcze, wyhodowane z próbek przesłanych do badań, Laboratorium ma obowiązek przesłać do identyfikacji do laboratorium referencyjnego. Wówczas kosztami postępowania zostanie obciążony Klient.
7. Przekazywanie, udostępnianie, wykorzystywanie, rozpowszechnianie itp. przez stronę informacji niestanowiących tajemnicy przedsiębiorstwa w formie wystąpień publicznych, konferencji, szkoleń może nastąpić tylko pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody drugiej strony.
8. Wszelkie spory wynikające z RŚU lub zleceń, do których stosuje się ich postanowienia podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby LU-B „Biochemik” Sp. z o.o.
9. **Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 2 stycznia 2026 roku.**
10. W przypadku zleconych usług przed wskazaną datą obowiązuje RŚU w brzmieniu na dzień złożenia zlecenia/zawarcia umowy z Klientem.