

ZLECENIE NR

Zleceniodawca: NIP:..... Osoba do kontaktu (tel.)	Platnik: (wypełnić tylko gdy płatnik jest inny niż zleceniodawca) NIP:.....	Próbki dostarczone do Laboratorium: ☐ poczta/kurier ☐ Zleceniodawca ☐ Pracownik Laboratorium ☐ nie dotyczy Przydatność próbek do badań: ☐ tak - zgodnie z kryteriami ☐ nie - uzasadnienie: ☐ niewłaściwa masa/objętość ☐ próbka uszkodzona ☐ opakowanie niesterylne ☐ inne..... ☐ zastosowano odstępstwo
Ustalony zakres badań: ☐ wg załącznika do zlecenia ☐ wg załącznika klienta ☐ stały zakres akredytacji ☐ elastyczny zakres akredytacji		Warunki transportu: ☐ nadzorowane ☐ nienadzorowane ☐ nie dotyczy Próbki do zwrotu: ☐ do dyspozycji Laboratorium ☐ odbiór własny ☐ przesłać pocztą na koszt Zleceniodawcy ☐ nie dotyczy Sprawozdanie w języku: ☐ polskim ☐ angielskim ☐ innym Płatność: ☐ gotówka ☐ przelew Osoba pobierająca próbki do badań: ☐ Pracownik Laboratorium ☐ Zleceniodawca ☐ Lekarz Weterynarii ☐ Inne..... Imię i Nazwisko/Organizacja pobierająca próbki: Wyniki badań ilościowych mieszczące się w zakresie akredytacji podać wraz z ich niepewnością (dla metod nieakredytowanych Laboratorium nie podaje niepewności) ☐ TAK ☐ NIE
Cel badania: ☐ Spełnienie wymagań prawnych wg załącznika ☐ Spełnienie wymagań klienta ☐ Próbką na cel własny klienta ☐ Inny cel ☐ Badanie ekspresowe (w ramach możliwości Laboratorium/wykonanie jest dodatkowo płatne i wymaga sporządzenia odrębnej kalkulacji/oferty) ☐ Brak informacji o celu badania Wystawienie stwierdzenia zgodności uzyskanego wyniku badań (z zastrzeżeniem warunku realizacji zlecenia nr 11)* (dodatkowa opłata) ☐ NIE ☐ TAK (Akceptuję uzgodnioną zasadę podejmowania decyzji przy stwierdzeniu zgodności z wymaganiami oraz ryzyko podjęcia błędnej decyzji oszacowane w Laboratorium) wg: ☐ decyzja oparta na prostej akceptacji ryzyko do 50% dla błędnej akceptacji/błędnego odrzucenia ☐ decyzja oparta na uwzględnieniu pasma ochronnego ryzyko ok. 2,5% dla błędnej akceptacji /błędnego odrzucenia ☐ stwierdzenie zgodności ze specyfikacją (Zleceniodawca zobowiązany jest dołączyć specyfikację)		Rodzaj opakowania: ☐ woreczek foliowy ☐ sterylny woreczek foliowy ☐ sterylny woreczek z gąbką ☐ butelka szklana ☐ sterylna butelka szklana ☐ butelka plastikowa ☐ sterylna butelka plastikowa ☐ tacka styropianowa zawinięta w folię ☐ płytka kontaktowa ☐ płytka Petriego ☐ próbówka transportowa ☐ puszka metalowa ☐ słoik szklany ☐ sterylny słoik szklany ☐ papier ☐ pojemnik plastikowy ☐ opakowanie producenta ☐ opakowanie klienta ☐ MAP ☐ Vacuum ☐ bezpieczna koperta nr ☐ Inne
Forma i sposób przekazania sprawozdania z badań: ☐ papierowa (płatna) ☐ odbiór osobisty ☐ pocztą na adres Zleceniodawcy ☐ pocztą na inny adres ☐ elektroniczna (bezpłatna) ☐ e-mail..... <i>Wyrażam zgodę na przekazanie sprawozdania z badań drogą elektroniczną. Laboratorium zastrzega sobie, iż sprawozdania z badań będą przekazywane wyłącznie na adres e-mail podany w niniejszym zleceniu.</i> ☐ Platforma B2B		Wystawienie opinii/interpretacji * uzyskanego wyniku badań ☐ TAK ☐ NIE Wykonanie usługi przez zewnętrznego dostawcę ☐ Wyrażam / ☐ nie wyrażam zgody ☐ NIE DOTYCZY Nr akredytacji:
Informacje dodatkowe do zlecenia:		Wykorzystanie wyników do opracowań statystycznych. ☐ Wyrażam / ☐ nie wyrażam zgody Udzielanie informacji dotyczących działalności laboratoryjnej i zmian dotyczących uzgodnień z klientem. ☐ Wyrażam / ☐ nie wyrażam zgody
Warunki realizacji zlecenia: 1. Laboratorium posiada wdrożony system jakości zgodny z normą PN-EN ISO/IEC 17025. Aktualny Certyfikat Akredytacji Nr AB 400 wydany przez Polskie Centrum Akredytacji (PCA) dostępny jest na stronie http://www.pca.gov.pl 2. Informacja dotycząca zakresu metod akredytowanych zawarta jest w aktualnym wydaniu Zakresu Akredytacji Nr AB 400, zamieszczonym na stronie Polskiego Centrum Akredytacji (PCA) oraz w aktualnym wydaniu zakresu elastycznego, udostępnianym przez Laboratorium na stronie www.biochemik.pl 3. Laboratorium odstępuje od zachowania poufności wynikających z regulacji prawnych, w sytuacji zgłoszenia wyniku dodatniego do odpowiedniego PIW. W przypadku stwierdzenia niezgodności lub przekroczeń parametrów wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi Laboratorium przekazuje wyniki badań do właściwego PPIS lub PGIS, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w ramach monitoringu zgodności lub harmonogramu. 4. Zleceniodawca jest odpowiedzialny za zapewnienie transportu próbek zgodnie z przekazanymi kryteriami. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za warunki transportu próbek dostarczonych przez Klienta, ani za skutki wynikające z niespełnienia wskazanych warunków. 5. W przypadku konieczności wykonania dodatkowych analiz, badań potwierdzających, czynności wymaganych przez metodyki badawcze bądź regulacje prawne koszty ponosi Zleceniodawca. 6. Laboratorium zastrzega sobie prawo do odstąpienia od wykonania badania w przypadku gdy charakter próbki, występujące interferencje lub właściwości matrycy uniemożliwiają wykonanie oznaczenia zgodnie z wymaganiami metody badawczej oraz uzyskanie wiarygodnego wyniku. W takim przypadku, na wniosek Zleceniodawcy, próbka może zostać zwrócona, o ile nie została zużyta w całości lub w stopniu uniemożliwiającym jej zwrot w trakcie wykonywania czynności związanych z badaniem. 7. Termin wykonania badań wynika ze stosowanej metodyki. Laboratorium zobowiązuje się do zachowania poufności i ochrony praw własności klienta. 8. Zleceniodawca ma prawo uczestnictwa w badaniach jako obserwator. Każda ze Stron zobowiązania jest do zachowania poufności i bezstronności. 9. Potwierdzam powyższe dane, akceptuję warunki oferty cenowej, szczegółowe warunki świadczenia usług laboratoryjnych są zawarte w "Regulaminie Świadczenia Usług" Laboratorium Usługowo-Badawczego „BIOCHEMIK” Sp. z o.o. Laboratorium zobowiązuje się do zachowania poufności i ochrony praw własności klienta. 10. Wartości wyników badań poprzedzone znakiem mniejszości/większości („<”, „>”) oznaczają uzyskanie rezultatów poniżej/powyżej wartości potwierdzonej w Zakresie Akredytacji Nr AB 400. 11. W przypadku gdy Laboratorium zostało zobowiązane przez Zleceniodawcę do wystawienia stwierdzenia zgodności wyniku badania z wymaganiami/specyfikacją, czynność ta zostanie zrealizowana jako opinia i interpretacja w przypadku uzyskania rezultatu badania (tj. wartość oznaczania ilościowego poniżej dolnej lub powyżej górnej granicy akredytowanego zakresu pomiarowego). 12. Zleceniodawca ma prawo do złożenia skargi. Laboratorium zobowiązuje się do przesłania wyników rozpatrzenia skargi i dostarcza raport z postępowania w terminie 2 tygodni od daty wpłynięcia skargi, w przypadku wydłużenia procesu postępowania, skarżący zostaje poinformowany o nowym terminie. 13. Rozstrzyganie ewentualnych sporów związanych z zawarciem, wykonaniem i rozwiązaniem umowy, strony poddają polskiemu sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla siedziby Zleceniobiorcy. 14. Laboratorium w przypadku szacowania niepewności dla metod z obliczeń stosuje instrukcję I-01/PO-05.1, która jest dostępna na życzenie klienta. 15. W przypadku kiedy zlecone badanie nie jest umieszczone na „Liście akredytowanych działań prowadzonych w ramach elastycznego zakresu akredytacji”, Zleceniodawca nadal ma możliwość wykonania badania metodą akredytowaną w ramach elastycznego zakresu akredytacji z zastrzeżeniem, że Laboratorium musi najpierw wykonać działania, które potwierdzą jego kompetencje techniczne w stopniu niezbędnym do zapewnienia miarodajności wyników badań i pozwolą na wprowadzenie metody do zakresu akredytacji. 16. Sytuacja opisana w pkt. 15 może skutkować wydłużeniem czasu oczekiwania na wynik, zmianą ceny wykonania badania, a także istnieje ryzyko, że pomimo podjęcia próby aktualizacji/rozszerzenia badań w ramach elastycznego zakresu akredytacji, rezultat działań nie będzie zgodny z oczekiwaniami Zleceniodawcy: Laboratorium nie będzie w stanie wydać miarodajnych wyników badań z powołaniem się na posiadaną akredytację/podjąć się realizacji zlecenia. Opisana sytuacja wymaga dodatkowych indywidualnych uzgodnień pomiędzy Zleceniodawcą a Laboratorium.		

ZLECENIE NR									
Data i godzina oraz podpis osoby przyjmującej próbki do Pracowni:							Nr wagi:		
.....									
Lp.	Przedmiot badań (nazwa, opis próbki)	Ilość próbek jednostkowych	Identyfikacja próbki (np. data produkcji/ pobrania*)	Inne (np. nr partii)	Warunki przechowywania		Warunki transportu/ temperatura w momencie przyjęcia próbek	Masa [g], [kg] / objętość [ml] / powierzchnia [cm²]	Nr próbki nadany przez Laboratorium
					Czas	Temp.			

*zaznaczyć właściwe

Oświadczam, że akceptuję w/w warunki realizacji zlecenia:

.....
data odbioru, podpis Pracownika Laboratorium

.....
podpis Zleceniodawcy