

ANKIETA POZIOMU ZADOWOLENIA KLIENTA

Zapraszamy Państwa do wypełnienia ankiety, której informacje zarówno pozytywne jak i negatywne wykorzystane zostaną do doskonalenia oferowanych przez nas usług jak i umożliwią Państwu lepszą współpracę z Laboratorium Usługowo-Badawczym „BIOCHEMIK” Sp. z o.o.

Z jakich źródeł korzystają Państwo aby zaktualizować/zweryfikować informację o naszej działalności laboratoryjnej?

<input type="checkbox"/> strona internetowa	<input type="checkbox"/> Facebook	<input type="checkbox"/> rekomendacja innych klientów	<input type="checkbox"/> materiały promocyjne	inne źródła:
<input type="checkbox"/> wyszukiwarka internetowa	<input type="checkbox"/> LinkedIn			<input type="checkbox"/> spotkania marketingowe
	<input type="checkbox"/> Inne platformy społecznościowe-(jaki?)			<input type="checkbox"/> telemarketing
				<input type="checkbox"/> mailing

Co skłoniło Państwa do skorzystania z naszych usług?

<input type="checkbox"/> jakość świadczonych usług	<input type="checkbox"/> korzystna lokalizacja	<input type="checkbox"/> krótki termin realizacji	<input type="checkbox"/> obowiązek wynikający z wymagań prawnych	<input type="checkbox"/> konkurencyjność cenowa
----------------------------------------------------	------------------------------------------------	---------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

Czy jesteście Państwo zadowoleni ze współpracy z naszym laboratorium?

<input type="checkbox"/> bardzo zadowolony	<input type="checkbox"/> raczej zadowolony	<input type="checkbox"/> zadowolony	<input type="checkbox"/> raczej niezadowolony	<input type="checkbox"/> niezadowolony
--------------------------------------------	--------------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------------------	----------------------------------------

Czy nasza oferta spełnia Państwa oczekiwania?

<input type="checkbox"/> zdecydowanie tak	<input type="checkbox"/> raczej tak	<input type="checkbox"/> trudno powiedzieć	<input type="checkbox"/> raczej nie	<input type="checkbox"/> zdecydowanie nie
-------------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------------

Jakie badania/pomiary/usługi Państwa interesują?

<input type="checkbox"/> badanie mikrobiologiczne(jaki?)	<input type="checkbox"/> badanie chemiczne(jaki?)	<input type="checkbox"/> środowisko pracy(jaki?)	<input type="checkbox"/> usługa wzorcowania(jaki?)	<input type="checkbox"/> sklep internetowy
				<input type="checkbox"/> nowe produkty(jaki?)
				<input type="checkbox"/> szkolenia(jaki?)

Jak często korzysta Pan/Pani z usług Laboratorium?

<input type="checkbox"/> stała współpraca	<input type="checkbox"/> bardzo często	<input type="checkbox"/> często	<input type="checkbox"/> rzadko	<input type="checkbox"/> bardzo rzadko
-------------------------------------------	----------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	----------------------------------------

Jak ocenia Pan/Pani pracę naszego Laboratorium:

(ocena w skali 1-5 gdzie 1-źle, 5 – bardzo dobrze)

<input type="checkbox"/> współpraca podczas pobierania próbek/wykonywania wzorcowań
<input type="checkbox"/> czytelność i zrozumiałość sprawozdań z badań/ świadectw wzorcowań
<input type="checkbox"/> terminowość i realizacja zleceń
<input type="checkbox"/> kultura osobista pracowników laboratorium
<input type="checkbox"/> cena usług

Usługi jakiej pracowni Pan/Pani ocenia:

<input type="checkbox"/> Pracowni mikrobiologicznej
<input type="checkbox"/> Pracowni chemicznej
<input type="checkbox"/> Pracowni środowiska pracy
<input type="checkbox"/> Pracowni pobierania próbek
<input type="checkbox"/> Pracowni wzorcowania

Nazwa i dane Klienta (podanie nie jest obowiązkowe)

NAZWA:

ADRES E-MAIL:

KONTAKT:

- wyrażam zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną newslettera oraz informacji dotyczących działalności Laboratorium
- nie wyrażam zgody na otrzymywanie drogą elektroniczną newslettera oraz informacji handlowych dotyczących Laboratorium

.....
data/podpis

Rozmowa telefoniczna Osoba wypełniająca ankietę
data/imię i nazwisko data/imię i nazwisko

Administratorem Twoich Danych Osobowych jest Laboratorium Usługowo-Badawcze „BIOCHEMIK” Sp. z o.o. z siedzibą w Śmiłowie, ul. Piłska 34, 64-810 Kaczory.

- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w formularzu Laboratorium „BIOCHEMIK” Sp. z o.o. w celu prowadzenia działalności marketingowej.
- Zdaję sobie sprawę, że mam prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowy jest dobrowolne.