

Rozdział I. Zasady ogólne, obowiązywanie.

1. Niniejszy Regulamin Świadczenia Usług, zwany dalej RŚU, ma zastosowanie wyłącznie do świadczenia usług laboratoryjnych przez Laboratorium Usługowo-Badawcze „Biochemik” Sp. z o.o. z siedzibą w Śmiłowie (zwane dalej LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. lub Laboratorium) na rzecz i zlecenie kontrahentów: zarówno osób fizycznych, osób prawnych, jak i jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, zwanych dalej Klientem. Warunki te dotyczą bez wyjątku wszystkich przyszłych relacji handlowych nawiązanych przez LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. z Klientami. Mogą one być zmienione lub wyłączone jedynie w przypadku odrębnego pisemnego uzgodnienia warunków realizacji danej usługi ustalonego przez LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. w porozumieniu z osobą uprawnioną do reprezentacji danego Klienta.
2. Zmiany warunków niniejszego RŚU lub wyłączenie zastosowania jego postanowień w całości lub w części mogą być dokonywane jedynie w drodze odrębnych ustaleń (porozumienie, aneks) do umowy/zlecenia, które muszą być zawarte z danym Klientem w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Uzgodnione zmiany modyfikujące niniejszy RŚU mają zastosowanie wyłącznie do określonego przez strony zakresu świadczenia usług. Wszelkie zmiany RŚU wchodzi w życie z dniem podpisania ich przez Klienta.
3. LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. świadczy wzorcowania i usługi laboratoryjne, których istota polega na: pobieraniu próbek/obiektów, przeprowadzaniu badań/wzorcowań i analiz laboratoryjnych, pomiarów i temu podobnych czynności; sporządzaniu Świadectw wzorcowania lub Sprawozdań z badań, poświadczających wyniki uzyskane po wykonaniu powyższych czynności; świadczeniu usług dodatkowych.

Rozdział II. Warunki świadczenia usług.

1. LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. będzie świadczył usługi fachowo z należytą starannością, na podstawie zlecenia. Przyjęcie zlecenia nigdy nie jest równoznaczne ze zobowiązaniem się LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. do osiągnięcia określonego rezultatu. LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. ustala metody i sposób świadczenia usług w uzgodnieniu z Klientem, w oparciu o posiadaną fachową wiedzę, standardy, normy, metodyki, zwyczaje, praktyki, a także możliwe przy uwzględnieniu instrukcji i wytycznych od Klienta.
2. W celu realizacji przyjętego zlecenia na podstawie niniejszego RŚU lub odrębnych ustaleń LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. jest uprawniony do podzlecenia wykonania usługi objętej zleceniem podmiotowi trzeciemu, który posiada stosowne kwalifikacje i kompetencje. Za te działania LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność jak za działanie własne.
3. W celu umożliwienia świadczenia usług klient zobowiązany jest:
 - do dostarczenia odpowiednich informacji, instrukcji i dokumentów w czasie umożliwiającym terminowe wykonanie usługi,

- do zapewnienia bezpiecznych warunków pracy w czasie świadczenia usług, oraz podjęcia wszystkich koniecznych kroków w celu eliminacji przeszkód, aby usługa mogła być wykonana bezpiecznie w uzgodnionym terminie.
4. Terminy realizacji poszczególnych zleceń uzgadniane są z Klientem w czasie przyjęcia zlecenia przez LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. Terminy te mogą ulegać zmianie, po wcześniejszym uzgodnieniu przez strony. Uzgodnione terminy nie są bezwzględnie wiążące dla LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. w przypadku, gdy Klient przed przystąpieniem do realizacji każdorazowego zlecenia, nie dopełni swoich obowiązków w zakresie współdziałania koniecznego do prawidłowej jego realizacji, data zakończenia usługi będzie odpowiednio przesunięta o czas opóźnienia wynikły z działania lub zaniechania Klienta.
 5. Dopuszcza się świadczenie usług w różnych lokalizacjach należących do LU-B „Biochemik” Sp. z o.o.
 6. Klient jest zobowiązany do pisemnego zgłaszania wszelkich zastrzeżeń dotyczących jakości zrealizowanego zlecenia w terminie 14 dni od daty otrzymania potwierdzenia zrealizowania usługi. W przeciwnym wypadku przyjmuje się, że rezultat usługi został przyjęty jako pozbawiony wad, a wszelkie skargi będą rozpatrywane zgodnie z możliwościami Laboratorium.
 7. W przypadku, gdy w celu realizacji zlecenia konieczne jest dostarczenie przez Klienta próbek/obiektów, to Klient ponosi koszty i ryzyko ich dostarczenia do wskazanego przez LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. miejsca. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku gdy badany obiekt zostaje odebrany od Klienta przez LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. Jeżeli próbki/obiekty dostarczane są przez Klienta za pośrednictwem operatora pocztowego lub innych podmiotów świadczących usługi kurierskie, Klient jest zobowiązany do odpowiedniego ich zapakowania z uwzględnieniem ewentualnych wytycznych udzielonych przez LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. Wszelkiego rodzaju materiały niebezpieczne, substancje szkodliwe i niszczące mogą być dostarczane wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu ich warunków z LU-B „Biochemik” Sp. z o.o.
 8. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane niebezpiecznymi lub szkodliwymi właściwościami próbek/obiektów w przypadku, gdy nie powiadomił wcześniej w formie pisemnej LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. o niebezpieczeństwie związanym z dostarczonymi próbkami będącymi substancjami niebezpiecznymi.
 9. Świadectwa wzorcowania/Sprawozdania z badań odnoszą się wyłącznie do badanej próbki/obiektu, a nie do partii towaru, z której została pobrana chyba, że zlecenie stanowi inaczej.
 10. Świadectwa wzorcowania/Sprawozdania z badań odnoszą się wyłącznie do wyników, faktów i okoliczności stwierdzonych w czasie i miejscu świadczenia usługi.

Rozdział III. Oplaty.

1. W przypadku braku odmiennych postanowień, faktury VAT wystawiane przez LUB Biochemik płatne będą w terminie 14 dni od dnia ich wystawienia. Wszelkie ceny z aktualnie obowiązujących ofert, cenników LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. są cenami netto.
2. Za termin dokonania płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy LU-B „Biochemik” Sp. z o.o.
3. W przypadku opóźnienia Klienta w uregulowaniu należności LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do naliczania odsetek w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
4. O ile nie uzgodniono inaczej, prawo LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. do otrzymania wynagrodzenia lub innych płatności z tytułu wykonania usługi powstaje z chwilą jej zrealizowania.
5. W przypadku, gdy kontynuacja lub ukończenie zlecenia przez LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. zostanie uniemożliwione z przyczyn od niego niezależnych, Klient wypłaci wynagrodzenie proporcjonalne do nakładu pracy wykonanej przed jej zawieszeniem. W takim przypadku LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. zostanie zwolnione z odpowiedzialności za nieukończenie zlecenia.
6. LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość podwyższenia cen w szczególnych przypadkach, gdy wystąpią okoliczności dotyczące przedmiotu zlecenia nieznanne w chwili jego przyjęcia, powodujące większe niż standardowo nakłady.

Rozdział IV. Zawieszenie bądź zakończenie współpracy.

1. W chwili zaistnienia, uzasadnionych wątpliwości, co do wypłacalności Klienta lub występowania opóźnień w płatności albo zaległości z tytułu wcześniej wykonywanych zleceń, LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. może uzależnić dalsze wykonywanie usług od wcześniejszego dokonania przez niego płatności całej umówionej kwoty oraz zapłaty kwot, których płatność nie nastąpiła w przewidzianym terminie.
2. Wypowiedzenia, a także inne oświadczenia woli i wiedzy wynikające z nawiązanego przez strony stosunku prawnego, wymagają dla swej ważności formy pisemnej.

Rozdział V. Postanowienia końcowe.

1. Wszelkie stosunki prawne nawiązane między stronami, podlegają wyłącznie obowiązującym przepisom prawa polskiego, w szczególności odpowiednim przepisom ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964r., Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego RŚU zostanie uznane za nieważne, niedozwolone lub niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, nie wpłynie to na ważność pozostałych postanowień regulaminu świadczenia usług. W przypadku uznania za nieważny, niedozwolony lub niewykonalny, któregośkolwiek zapisu strony zobowiązane są do wprowadzenia w to miejsce ważnego

postanowienia o treści, jak najbardziej zbliżonej do obopólnego zamierzenia stron.

3. LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. udostępnia wyniki analizy/wzorcowań i tego typu podobne informacje uzyskane w związku z realizowanym zleceniem wyłącznie Klientowi, chyba, że strony postanowiły inaczej, a w szczególności gdy Klient w formie pisemnej wyraził zgodę na udostępnianie wyżej wymienionych dokumentów osobom trzecim.
4. Każda ze Stron zobowiązana jest do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa drugiej. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się powzięte w jakikolwiek sposób, nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, personalne lub inne informacje dotyczące strony i jej przedsiębiorstwa, także warunków umów i złożonych ofert, które posiadają wartość gospodarczą.
5. W razie stwierdzenia wyników zagrażających życiu lub zdrowiu ludzi lub zwierząt, Laboratorium, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, powiadomi odpowiednie służby, a szczepy potencjalnie chorobotwórcze, wyhodowane z próbek przesłanych do badań, Laboratorium ma obowiązek przesłać do identyfikacji do laboratorium referencyjnego. Wówczas kosztami postępowania zostanie obciążony Klient.
6. Przekazywanie, udostępnianie, wykorzystywanie, rozpowszechnianie itp. przez stronę informacji niestanowiących tajemnicy przedsiębiorstwa w formie wystąpień publicznych, konferencji, szkoleń może nastąpić tylko pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody drugiej strony.
7. Wszelkie spory wynikające z RŚU lub zleceń, do których stosuje się ich postanowienia podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby LU-B „Biochemik” Sp. z o.o.
8. LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. oświadcza, że dane osobowe Klientów będą wykorzystywane wyłącznie w celach związanych i niezbędnych do należytej realizacji umów zawartych z Klientami. Dane osobowe Klientów będą przechowywane i przetwarzane przez Spółkę zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późn.zm.) z zachowaniem należytej staranności oraz przy wykorzystaniu właściwych rozwiązań technicznych.
9. Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 1 lipca 2016 roku.

CZŁONEK ZARZĄDU

Joanna Tadyca-Dubińska

PREZES ZARZĄDU

Zofia Dwulit